Mechia

MANUEL OFFICIEL TERRAIN, B2B & AFFILIÉS

Le Guide Complet Marketing & Vente Mechia (De A à Z)

Tout ce qu'un débutant complet, un commercial porte-à-porte, un promoteur bouche-à-oreille ou un affilié en ligne doit savoir pour comprendre Mechia, présenter chaque logiciel métier, répondre aux questions difficiles et signer de vraies entreprises chaque semaine.

100 % Débutant
Un français simple, humain et clair — aucune base technique nécessaire.

7 Métiers de A à Z
Commerce, Hôtel, Restaurant, Boulangerie, Services, Agriculture & Agence.

Scripts mot à mot
Porte-à-porte, accueil, bouche-à-oreille, WhatsApp, Facebook & relances.

25 Objections réelles
Méthode calme en 3 étapes + réponses prêtes à toutes les excuses des patrons.

TOUT CE QUE VOUS ALLEZ MAÎTRISER DANS CE GUIDE

01. Bases Débutant : C'est quoi Mechia & Comment les entreprises perdent de l'argent
02. Tour Complet de A à Z des Fonctions Mechia (et comment les présenter)
03. Fiches de Terrain pour les 7 Logiciels Métiers Complets
04. Psychologie de vente : Gagner la confiance d'un patron en 10 secondes
05. Scripts Mot à Mot pour le Porte-à-Porte & la Vente B2B
06. Bouche-à-Oreille, Réseau Proche & Partenariats Locaux
07. Système Complet Affiliation, WhatsApp & Réseaux Sociaux
08. La Méthode de Relance en 5 Touches (Là où se signent 80 % des ventes)
09. Le Guide Ultime des 25 Objections & Questions Difficiles des Patrons
10. Check-list d'Installation en 10 Minutes & Guide Matériel POS
11. Quiz de Préparation Débutant & Plan d'Action 7 Jours
12. Fiche Quotidienne Imprimable de Prospection & Suivi Terrain

Nom du commercial _____ **WhatsApp / Tél.** _____

Code parrain _____ **Zone / Ville** _____

Mechia sur Android
play.google.com · mechia.app

CHAPITRE 01

Bases Débutant : C'est quoi Mechia & Comment les entreprises perdent de l'argent

Avant de parler à qui que ce soit, comprenez les vrais soucis d'un patron — personne n'achète un « logiciel » ; un patron achète la sécurité de son argent et la tranquillité d'esprit.

Comment expliquer Mechia en 3 formats simples

• En 10 secondes : « Mechia est une application Android qui encaisse même sans internet, protège votre caisse et votre stock contre le vol, suit toutes vos dépenses et affiche votre vrai bénéfice sur votre téléphone. »
• En 30 secondes : « Beaucoup de patrons utilisent encore un cahier ou une caisse qui bloque sans réseau et ne montre pas le vrai bénéfice. Mechia marche 100 % hors ligne à 0 % de frais, donne un code PIN à chaque employé avec journal anti-vol, note loyer et petite caisse, et propose un espace complet pour boutiques, hôtels, restaurants, boulangeries, salons, fermes et agences. »
• Phrase d'accroche pour patron pressé : « Toute votre entreprise dans votre poche : vous voyez chaque vente, chaque article et chaque franc — même quand vous n'êtes pas sur place. »

Les 6 fuites d'argent silencieuses que vivent presque tous les patrons

Quand vous comprenez comment une boutique, un hôtel, une boulangerie ou un restaurant perd discrètement 15 à 30 % de son bénéfice chaque mois, vous n'avez plus jamais peur d'aborder un patron — vous venez littéralement lui sauver de l'argent :

FUITE 01

Ventes en espèces non notées

Un employé vend un produit, loue une chambre la nuit ou sort un plat sans le noter et garde les espèces.

FUITE 02

Remises cachées & fausses annulations

Un caissier accorde une remise non autorisée à un ami ou supprime une ligne après que le client a payé plein tarif.

FUITE 03

Vol en rayon & produits périmés

La marchandise disparaît des rayons ou périme en réserve parce que personne ne compare le stock réel aux ventes.

FUITE 04

Petite caisse & achats du jour oubliés

Carburant, sachets, glace, réparations, transport : on prend dans la caisse sans noter et à la fin du mois l'argent a fondu.

FUITE 05

Crédits clients oubliés

Des habitués prennent à crédit, les pages de cahier se perdent et l'entreprise perd silencieusement son fonds de roulement.

FUITE 06

Remises de caisse à l'aveugle

L'argent passe de la caisse au coffre puis à la banque sans photo de bordereau ni signature — impossible de savoir où est l'écart.

Pourquoi Mechia bat les cahiers et les caisses classiques

Besoin quotidien	Cahier / Excel	Caisse Cloud basique	Mechia Tout-en-Un
Coupure internet	Lent, erreurs de calcul	Bloque — clients perdus	Caisse 100 % hors ligne + synchro auto
Frais par vente	0 % mais pertes cachées	Souvent % prélevé	0 % de frais — vous gardez 100 %
Stopper le vol interne	Pages arrachées/modifiées	Contrôles trop faibles	Codes PIN + Journal Anti-Vol + Validations

Besoin quotidien	Cahier / Excel	Caisse Cloud basique	Mechia Tout-en-Un
Preuve dépôt banque	Parole uniquement	Aucune photo bordereau	Clôture caisse 2 min + Photo bordereau + Signature
Dépenses & Compta	Tableaux séparés	Ventes seules, sans bilan	Petite caisse, Banque, Bilan, Résultat & Rapport comptable PDF
Adaptation métier	Un seul cahier confus	Écran boutique rigide	Logiciels complets pour 7+ métiers + Boutique en ligne + IA

12 mots simples à connaître (même si vous débutez aujourd'hui)

Caisse rapide (POS)
L'écran simple où le vendeur scanne ou choisit les articles et remet le reçu.

Hors ligne (Offline)
L'application marche sans Wi-Fi ni forfait internet et sauvegarde toute seule dès que le réseau revient.

Clôture de caisse du soir
Le bilan rapide du soir qui compare l'argent réellement dans le tiroir à ce que Mechia a enregistré.

Journal Anti-Vol
Historique permanent qui note qui a annulé, supprimé, fait une remise ou changé le stock, et à quelle heure.

Traçabilité Caisse → Banque
Preuve étape par étape de l'argent remis avec photo du bordereau bancaire et signature.

Petite caisse / Dépenses
Toutes les sorties hors stock : loyer, courant, eau, carburant, réparations, transport.

Marge brute vs Bénéfice net
Brut = ventes moins coût d'achat. Net = ce qu'il reste vraiment après TOUTES les dépenses et salaires.

Bilan & Compte de résultat
Tableaux financiers qui montrent votre vrai bénéfice, vos biens et qui vous doit de l'argent.

Rapport comptable PDF
Synthèse financière propre en 1 clic, prête pour le comptable, un associé ou la banque.

Boutique en ligne
Votre site internet, menu QR ou page de réservation 24h/24 déjà inclus.

Alertes & actions du jour
Un seul écran qui rassemble les urgences du patron : ruptures proches, validations en attente et clients en retard.

Assistant IA Patron
Assistant intégré où le patron pose des questions simples en français sur ses vrais chiffres.

CHAPITRE 02

Tour Complet de A à Z des Fonctions Mechia (et comment les présenter)

Chaque logiciel métier Mechia inclut déjà toute cette base complète. Retenez simplement ce que chaque bloc apporte et la phrase naturelle à dire au patron.

BLOC 01 · ENCAISSEMENT & REÇUS

Caisse hors ligne, paiements flexibles & reçus instantanés (0 % frais)

Scannez les codes-barres au téléphone ou scanner, mettez un panier en attente, encaissez espèces, carte, Mobile Money, crédit ou paiement mixte et envoyez un reçu WhatsApp ou imprimé sans aucune commission.

Dites au patron : « Même si le réseau coupe en pleine affluence, votre équipe continue d'encaisser vite et d'envoyer des reçus propres sur WhatsApp avec 0 % de frais. »

BLOC 02 · PROTECTION DU STOCK

Stock en direct, variantes, inventaires, péremption & séries

Chaque vente déduit le stock automatiquement (tailles, couleurs, cartons). Faites un inventaire rapide pour repérer les manquants, surveillez les dates d'expiration, tracez les numéros de série et validez les transferts entre boutiques.

Dites au patron : « Vous savez ce qui reste en rayon à la minute près, vous êtes prévenu avant rupture ou péremption, et vous repérez vite tout article manquant. »

BLOC 03 · ANTI-VOL & RESPONSABILITÉ

Codes PIN, bénéfice caché, Journal Anti-Vol & Preuve Caisse → Banque

Chaque employé se connecte avec son code PIN. Les caissiers ne voient ni vos prix d'achat ni vos marges. Chaque annulation, remise ou modification laisse une trace permanente, et la clôture du soir exige la photo du bordereau bancaire.

Dites au patron : « Chacun voit uniquement son travail, chaque annulation laisse un nom et une heure, et chaque dépôt en banque a sa photo justificative. »

BLOC 04 · ARGENT & PILOTAGE FINANCIER

Dépenses, petite caisse, rapprochement bancaire & Rapport comptable PDF

Saisissez loyer, électricité, carburant, achats marché et factures avec photo du reçu. Rapprochez vos relevés bancaires automatiquement et exportez Compte de résultat, Bilan et Rapport comptable PDF en un clic.

Dites au patron : « Fini de vous demander où est passé l'argent — voyez votre vrai bénéfice après chaque dépense, prêt pour le comptable ou la banque. »

BLOC 05 · ÉQUIPE & ORGANISATION

Pointage, plannings, tâches, commissions & paie

Suivez heures d'arrivée/départ, attribuez les tâches quotidiennes, calculez automatiquement les commissions vendeurs et intégrez les salaires directement dans vos charges.

Dites au patron : « Présences, commissions et salaires sont calculés sans erreur et reliés directement à vos comptes. »

BLOC 06 · VENTES EN LIGNE, IA & CROISSANCE

Boutique en ligne 24h/24, WhatsApp Commerce, Suivi crédits clients, Multi-sites & Assistant IA

Publiez votre boutique ou page de réservation synchronisée au stock, relancez les clients à crédit sur WhatsApp, suivez plusieurs boutiques sur un seul écran et posez vos questions en français à l'Assistant IA.

Dites au patron : « Recevez des commandes même la nuit, récupérez vos crédits clients plus vite et posez n'importe quelle question sur vos chiffres à votre Assistant IA. »

CHAPITRE 03

Fiches de Terrain pour les 7 Logiciels Métiers Complets

Ne présentez JAMAIS un métier Mechia comme un petit module secondaire — présentez-le comme un logiciel complet de gestion de A à Z conçu spécialement pour ce patron.

1. Boutiques, Supérettes, Pharmacies, Quincailleries & Grossistes

Meilleur horaire : 9h00–11h30 ou 14h30–16h30

Décideur à demander : Propriétaire / Gérant / Directeur de magasin

Fuites majeures : Vol en rayon, produits périmés (pharmacies/alimentaire), crédits clients oubliés, remises cachées en caisse, pertes sur transferts entre dépôts.

Question d'ouverture : « Patron, quand vous n'êtes pas derrière le comptoir, comment vérifiez-vous si du stock manque, si des articles périment ou si la caisse est juste ? »

Démo rapide : Montrez Caisse hors ligne (Mode Avion) → Baisse auto du stock → Bilan de caisse du soir & Bénéfice réel.

Fonctions A à Z : Caisse hors ligne (0 % frais), Codes-barres & Variantes, Lots/Péremption & Séries, Inventaires, Fournisseurs/Achats, Crédits & Rappels WhatsApp, Boutique en ligne, Multi-boutiques.



Caisse POS & Reçu Mechia

2. Hôtels, Auberges & Appartements Courte Durée

Meilleur horaire : 10h00–13h00 (après les départs du matin)

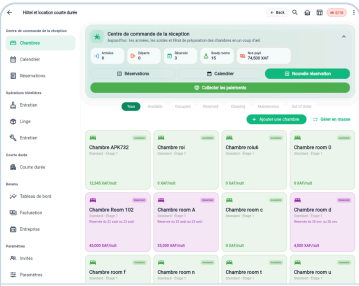
Décideur à demander : Propriétaire d'hôtel / Directeur / Gestionnaire de résidences

Fuites majeures : « Chambres fantômes » (nuitées encaissées la nuit sans écriture), extras repas/blanchisserie oubliés, draps/serviettes disparus, sociétés impayées, passations floues.

Question d'ouverture : « Comment vous assurez-vous qu'aucune nuitée en espèces la nuit, aucun extra client et aucun retard de ménage ne vous échappe ? »

Démo rapide : Montrez Grille des chambres + Ménage → Note client & Acompte → Passation d'équipe signée & Audit de nuit.

Fonctions A à Z : Grille & Calendrier chambres, Ménage, Linge & Minibar, Maintenance, Portail QR client, Notes de séjour, Comptes entreprises, Relevés propriétaires courte durée, Audit de nuit, Tout Mechia inclus.



Réception & Chambres en direct

3. Restaurants, Bars, Cafés & Fast-Foods

Meilleur horaire : 9h30–11h15 ou 15h00–17h00 (JAMAIS pendant le rush midi/soir !)

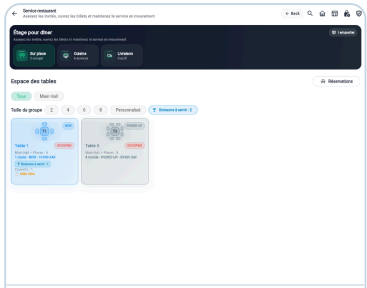
Décideur à demander : Propriétaire / Gérant de salle & cuisine

Fuites majeures : Plats ou verres servis sans ticket, gaspillage & achats marché non tracés, départs sans payer, fausses annulations, erreurs sur additions partagées.

Question d'ouverture : « Pendant le coup de feu, comment empêchez-vous les plats sortis sans ticket, le gaspillage ou les écarts de caisse à la fermeture ? »

Démo rapide : Montrez Plan de salle → Envoi direct à l'Écran Cuisine → Partage de note & Coût recettes / Pertes.

Fonctions A à Z : Plan de salle, Réservations, Écran Cuisine, Cadencement plats, Additions partagées, Menu QR sur table, Emporter & Livraison, Coût recettes, Pertes, Achats marché, Tout Mechia inclus.



Plan de salle & Cuisine en direct

4. Boulangeries & Distribution par Tournées

Meilleur horaire : 10h00–14h00 (après les fournées et départs matinaux)

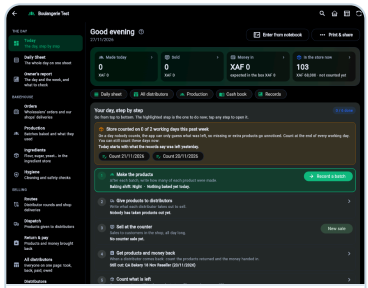
Décideur à demander : Propriétaire de boulangerie / Chef de production & distribution

Fuites majeures : Pains sortis du four non comptés, faux retours d'invendus par les livreurs, espèces de tournées impayées, sacs de farine qui disparaissent, confusion prix comptoir/gros.

Question d'ouverture : « Le soir, comment vérifiez-vous chaque pain cuit, le vrai nombre d'invendus ramenés et la somme exacte due par chaque livreur ? »

Démo rapide : Montrez Journée étape par étape → Enregistrer fournée & Départ tournée → Comptage retours & Remise signée.

Fonctions A à Z : Fournées production, Stock ingrédients, Hygiène, Stock pains live, Départ tournées, Réassorts midi, Calcul auto du net après retours, Remise signée, Portail livreurs, Caisse comptoir, Tout Mechia inclus.



Fournées, Tournées & Livre de caisse

5. Salons, Barbershops, Spas, Lavages Auto, Garages & Cliniques

Meilleur horaire : Mardi–Jeudi matin (9h00–11h30 — évitez vendredi/samedi !)

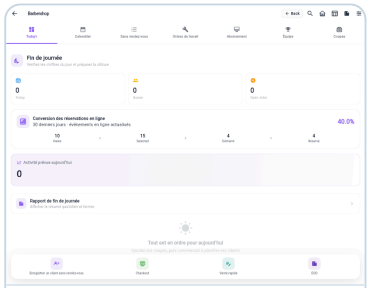
Décideur à demander : Patron de salon / Responsable d'atelier ou clinique

Fuites majeures : Clients sans RDV encaissés « hors caisse », absences sans acompte, produits/pièces consommés sans suivi, disputes sur les commissions en fin de mois.

Question d'ouverture : « Comment vous assurez-vous que chaque client sans rendez-vous et chaque produit utilisé passe en caisse — et que les commissions de l'équipe sont justes sans discussion ? »

Démo rapide : Montrez Conversion réservations en ligne + File sans RDV → Encaissement & Commission automatique.

Fonctions A à Z : Page de réservation 24h/24, Calendrier équipe, File sans RDV, Devis & Ordres de travail, Suivi pièces, Garanties, Abonnements, Commissions & Pourboires auto, Fichier clients, Tout Mechia inclus.



Réservations, File & Clôture en direct

6. AgriBusiness Pro (Fermes, Volaille, Élevage, Cultures & Coopératives)

Meilleur horaire : Fin d'après-midi (16h00–18h00) ou jours de marché / dépôts d'intrants

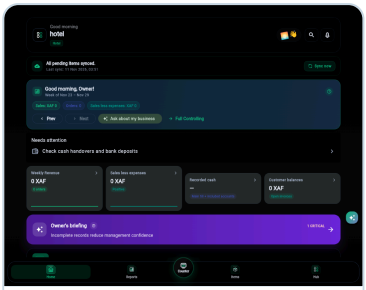
Décideur à demander : Promoteur agricole / Directeur d'exploitation / Président de coopérative

Fuites majeures : Vol de semences, aliments ou engrais au magasin, frais de main-d'œuvre/carburant non notés, pertes de récolte floues, grossistes mauvais payeurs, zéro bilan pour la banque.

Question d'ouverture : « En fin de campagne, savez-vous exactement où est passé l'argent des intrants et de la main-d'œuvre — et quels acheteurs vous doivent encore ? »

Démo rapide : Montrez Magasin d'intrants hors ligne → Récolte/Calibres & Bordereau → Résultat par cycle & Dettes acheteurs.

Fonctions A à Z : Magasin d'intrants verrouillé, Parcelles/Bâtiments/Étangs, Modes prêts cultures & élevage, Journal terrain 100 % hors ligne, Alertes traitements, Calibres & pertes, Traçabilité, Bordereaux, Coopérative, Excel & Bilan PDF.



Pilotage financier & cycles en direct

7. Agences, Consultants, Informatique & Services Digitaux

Meilleur horaire : Lun–Jeu 10h00–16h00 (très efficace sur WhatsApp & LinkedIn !)

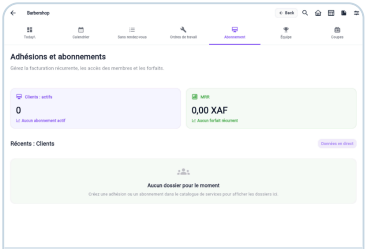
Décideur à demander : Fondateur d'agence / Associé / Responsable administratif

Fuites majeures : Travaux supplémentaires jamais facturés, renouvellements mensuels oubliés, factures clients en retard, coûts d'outils/prestataires qui rongent la marge.

Question d'ouverture : « Combien perdez-vous chaque trimestre sur des ajouts clients jamais facturés ou des abonnements mensuels oubliés ? »

Démo rapide : Montrez Devis validé → Ordre de travail assigné → Abonnements mensuels & Trésorerie.

Fonctions A à Z : Fichier clients, Agenda en ligne, Devis & Périmètre verrouillé, Ordres de travail, Tâches équipe, Forfaits & Alertes renouvellements, Facturation 1 clic, Suivi des factures en retard, Banque & Dépenses, Tout Mechia inclus.



Abonnements mensuels & Missions

CHAPITRE 04

Psychologie de vente : Gagner la confiance d'un patron en 10 secondes

Pas besoin de crier ni d'insister lourdement pour réussir. Les commerciaux calmes, polis et à l'écoute signent 3× plus de clients que ceux qui récitent un discours appris par cœur.

RÈGLE D'OR N°1 SUR LE TERRAIN — Ne parlez JAMAIS de vol interne devant les employés !

Si un caissier, un serveur ou un réceptionniste écoute à côté, parlez de « gagner du temps sur les reçus, éviter les ruptures de stock et finir la clôture du soir en 2 minutes ». Gardez les arguments anti-vol, codes PIN, annulations et fuites de caisse strictement pour vos échanges en privé avec le patron !

1. **Règle 1 — Vendez de l'argent sauvé, jamais de la « technique » :** Un patron ne se lève pas le matin en rêvant de « synchronisation cloud ». Il en a marre de l'argent qui manque, des rayons vides et des 2 heures de calcul le soir. Reliez toujours chaque fonction au temps ou à l'argent gagné.

2. **Règle 2 — La règle 70/30 (Écoutez d'abord) :** Posez 1 bonne question, puis écoutez 70 % du temps. Laissez le patron nommer son vrai souci (« mes vendeurs oublient les crédits »), puis montrez UNIQUEMENT l'écran qui règle ce souci !

3. **Règle 3 — Respectez toujours ses clients :** Si un client arrive pendant que vous parlez, reculez immédiatement avec le sourire : « Servez d'abord votre client patron, je patiente. » Ce simple geste vous fait gagner un respect immédiat.

4. **Règle 4 — Montrez au lieu de raconter (Le réflexe Mode Avion) :** Parler 10 minutes crée du doute. Activer le Mode Avion et sortir un reçu en 5 secondes crée la confiance instantanée.

5. **Règle 5 — Ne critiquez jamais sa manière actuelle de travailler :** Ne dites jamais « Votre cahier c'est dépassé ». Dites plutôt : « Votre cahier vous a bien aidé jusqu'ici ; Mechia garde la même simplicité tout en faisant les calculs et les alertes à votre place. »

6. **Règle 6 — Reprenez ses propres mots :** S'il dit « mes livreurs me ramènent trop de retours » ou « le soir je suis fatigué de compter », réutilisez exactement ses mots pendant la démo pour qu'il sente que vous l'avez vraiment compris.

7. **Règle 7 — Posture propre & téléphone déjà prêt :** Tenue soignée, téléphone chargé avec une boutique démo Mechia déjà ouverte, écran lumineux tenu à hauteur de poitrine, et dépliants A4 impeccables avec votre nom, WhatsApp et code parrain écrits au dos.

8. **Règle 8 — Ne repartez jamais sans une prochaine étape précise :** Soit vous installez Mechia sur son téléphone tout de suite, soit vous notez son WhatsApp et fixez un créneau exact (« Je vous écris mardi à 10h »). Un « je repasserai un jour » ne rapporte rien.

Passer poliment l'accueil (caissier / réceptionniste / gérant) — 4 cas réels

Cas 1 — Le caissier demande « C'est à quel sujet ? »

« Bonjour ! J'apporte une courte brochure pour le responsable, sur un outil qui rend les reçus et le suivi du stock beaucoup plus simples pour l'équipe. Est-ce qu'il est disponible 2 minutes, ou à quelle heure passe-t-il en général ? »

Cas 2 — La réception dit « Le patron est occupé / en réunion »

« Je comprends parfaitement, je ne veux surtout pas le déranger. Je peux patienter 5 minutes tranquillement ici, ou préférez-vous que je repasse à 14h30 ? En attendant, voici mon dépliant propre pour lui. »

Cas 3 — Le patron n'est pas sur place aujourd'hui

« Aucun souci ! Je vous laisse ce dépliant propre avec mon contact au dos. Pourriez-vous me donner son WhatsApp professionnel ou me dire quel jour il passe d'habitude afin que je le salue directement ? »
(Astuce : Notez aussitôt le nom de la boutique, le prénom de l'employé et l'heure de retour dans votre fiche du Chapitre 12 !)

Cas 4 — Un gérant méfiant qui veut tout filtrer

Impliquez-le sans le braquer : « Justement, cet outil vous soulage aussi beaucoup vous-même : fini les 2 heures de pointage du soir et les erreurs d'inventaire. Je peux vous montrer 60 secondes sur mon téléphone et si vous trouvez ça utile, vous le montrerez au patron ? »

Les 4 profils de patrons (et comment vous adapter en 10 secondes)

PROFIL 1

Le Patron Méfiant (« On m'a déjà vendu du vent »)

Ne promettez pas la lune. Mettez le Mode Avion devant lui, faites-lui toucher l'écran lui-même et laissez les preuves concrètes (reçu + baisse de stock + photo bordereau) parler à votre place.

PROFIL 2

Le Patron Ultra-Pressé (« J'ai 1 minute max »)

Allez droit au but : posez 1 question, faites la démo vente hors ligne en 45 secondes chrono, remettez le dépliant et prenez son WhatsApp pour un passage de 10 minutes à son heure calme.

PROFIL 3

Le Patron Orienté Chiffres & Croissance (2+ boutiques)

Parlez directement de marges nettes, comparaison entre boutiques, transferts de stock confirmés, rapport comptable PDF bancaire et Assistant IA — c'est un gros compte à forte valeur !

PROFIL 4

Le Patron Peu À L'Aise Avec La Tech

Rassurez-le immédiatement : « Si vous utilisez WhatsApp, vous maîtrisez déjà Mechia. » Faites-lui encaisser 1 article lui-même — dès qu'il voit que c'est 2 clics, toute sa peur disparaît.

À dire vs. À NE JAMAIS dire sur le terrain

Ce qu'il faut ÉVITER (Erreur débutant)	Ce qu'il faut DIRE (Approche pro & humaine)
« Je vends un logiciel SaaS ERP cloud avec API. »	« C'est une app Android simple qui encaisse sans internet et vous montre votre vrai bénéfice chaque soir. »
« Vos employés vous volent sûrement ! »	« Quand vous n'êtes pas au comptoir, comment vérifiez-vous que caisse et stock tombent juste ? »
« Vous avez 15 minutes pour une présentation ? »	« Donnez-moi juste 2 minutes sur mon téléphone — si ça ne vous parle pas, je repars avec le sourire. »
« Votre cahier c'est dépassé. »	« Votre cahier vous a aidé à démarrer ; Mechia garde la même simplicité en calculant stock et profit tout seul. »

Ce qu'il faut ÉVITER (Erreur débutant)	Ce qu'il faut DIRE (Approche pro & humaine)
« Achetez d'abord une caisse POS à 150 000 F. »	« Zéro matériel à acheter aujourd'hui : démarrez gratuitement sur le téléphone Android déjà dans votre poche. »
« Je vous laisse réfléchir, au revoir ! »	« Je vous envoie le lien sur WhatsApp ce soir et je passe mardi à 10h pour tester 5 articles ensemble, ça vous va ? »

Check-list Posture & Premières 10 Secondes

1. **Sourire + salut respectueux adapté au lieu :** Dites toujours « Bonjour patron / Bonjour Madame / Bonjour Monsieur » calmement en regardant dans les yeux.

2. **Positionnez-vous sur le côté du comptoir :** Ne bloquez jamais le passage des clients. Laissez toujours l'espace libre devant la caisse.

3. **Tenez le téléphone incliné vers le patron :** Luminosité au maximum, notifications en mode Ne Pas Déranger, écran propre sans traces.

4. **Parlez lentement et clairement :** Un débutant stressé parle trop vite. Parler posément donne immédiatement l'image d'un conseiller sérieux.

CHAPITRE 05

Scripts Mot à Mot pour le Porte-à-Porte & la Vente B2B

Voici votre boîte à outils complète de terrain : préparation du matin, 8 scripts adaptés à chaque secteur et un vrai dialogue complet du « Bonjour » jusqu'à l'installation !

Check-list Avant de Sortir Chaque Matin (Ne partez jamais sans ça !)

1. Téléphone chargé à 85 %+ (avec batterie externe si sortie longue).
2. Application Mechia ouverte sur une boutique démo propre contenant 5 vrais produits + 1 dépense enregistrée.
3. Test rapide du Mode Avion effectué chez vous pour être 100 % fluide.
4. 25 dépliants A4 bien pliés (Commerce + A à Z + Hôtel/Resto/Boulangerie/Services) avec votre Nom, WhatsApp et Code Parrain déjà écrits au dos.
5. Un stylo bleu + 2 feuilles imprimées de la Fiche de Suivi Terrain (Chapitre 12).

Script A — Entrée chaleureuse Boutique / Commerce (20 premières secondes)

« Bonjour patron ! Votre boutique est vraiment bien rangée. Je ne vous prends pas votre temps — juste une question simple : quand vous n'êtes pas physiquement au comptoir, comment vérifiez-vous le soir si la caisse est juste, s'il manque du stock ou où sont passées les petites dépenses du jour ? »
[SILENCE — ÉCOUTEZ BIEN SA RÉPONSE SANS COUPER.]
« C'est exactement pour ça que je suis passé. Donnez-moi 2 minutes que je vous montre comment Mechia règle ça sur un simple téléphone Android — même sans internet. »

Script B — La Démo Téléphone en 3 Minutes Hors Ligne (Seconde par seconde)

• 0:00–1:00 (Vente hors ligne) : « Regardez en haut de mon écran : j'active le Mode Avion — zéro Wi-Fi, zéro data. » Ouvrez Caisse Mechia → Touchez 2 produits → Touchez Encaisser (Espèces ou Mobile Money) → Montrez le reçu immédiat + le bouton Partager sur WhatsApp. « 5 secondes chrono, 0 % de frais de transaction, aucune panne réseau ne bloque vos clients. »
• 1:00–2:00 (Stock automatique) : Ouvrez Articles → Montrez le stock qui vient de baisser tout seul. « Plus besoin de réécrire dans un cahier. Mechia vous prévient avant rupture ou péremption, et un inventaire rapide vous révèle tout produit manquant en rayon. »
• 2:00–3:00 (Caisse, Dépenses & Anti-vol) : Ouvrez Accueil / Trésorerie / Rapports. « Le soir, vous voyez vos ventes, vos dépenses (loyer, courant, petite caisse) et votre VRAI bénéfice net. Chaque vendeur a son code PIN pour encaisser — vos prix d'achat, votre bénéfice et toute annulation/remise restent visibles uniquement par vous, avec photo du bordereau bancaire à la clôture. »

Script C — Remettre le dépliant & conclure sur place

Tendez le dépliant A4 de son métier (face couverture vers lui, puis retournez pour montrer le QR code et votre contact au dos) : « Le meilleur patron : zéro caisse matérielle à acheter aujourd'hui. Ça démarre gratuitement sur votre téléphone Android. On prend 5 minutes maintenant pour l'installer depuis Google Play et mettre vos 5 articles phares, ou je repasse demain à 10h ? »

Script D — Dirigeant Multi-Boutiques (2 à 10 sites)

« Patron, courir d'une boutique à l'autre juste pour contrôler les caisses et le stock prend toute votre énergie. Avec Mechia, chaque point de vente encaisse hors ligne et remonte sur votre seul téléphone : vous comparez le bénéfice de chaque boutique en direct, vous confirmez les quantités envoyées/reçues sur chaque transfert de stock et vous exigez la photo du bordereau bancaire à chaque dépôt. »

Script E — Hôtel, Auberge & Courte Durée (en privé avec le propriétaire)

« Bonjour Monsieur/Madame le Directeur ! Question directe entre responsables : comment vérifiez-vous qu'aucune nuitée encaissée en espèces la nuit, aucun extra repas/blanchisserie et aucun retard de ménage ne vous échappe ? Mechia relie la grille des chambres, les check-lists ménage, la note unique du client et la passation signée jour/nuit — plus vos dépenses et votre vrai bénéfice par chambre. »

Script F — Restaurant, Bar & Fast-Food (en dehors des heures de repas)

« Bonjour patron ! Votre salle donne vraiment envie. Petite question : pendant le coup de feu, comment empêchez-vous les plats sortis de cuisine sans ticket, le gaspillage d'ingrédients ou les erreurs sur les additions partagées ? Avec Mechia, la commande part direct de la table à l'écran cuisine, chaque annulation demande un code PIN et le soir vous voyez la vraie marge de chaque plat. »

Script G — Boulangerie & Distribution par Tournées

« Bonjour patron ! Je sais que le plus dur en boulangerie, ce n'est pas de cuire le pain — c'est le soir : vérifier combien de pains sont sortis du four, combien sont vraiment revenus invendus et combien chaque livreur doit verser. Mechia enregistre la fournée, affecte chaque tournée, décompte les retours et fait signer numériquement la remise d'espèces en 2 minutes. »

Script H — Salon, Barbershop, Spa, Garage & Services

« Bonjour patron ! Comment faites-vous le samedi quand tout est plein pour être sûr qu'aucun client sans rendez-vous ne passe hors caisse, que les produits/pièces utilisés sont comptés et que les commissions de l'équipe sont calculées sans dispute en fin de mois ? Mechia gère agenda en ligne, file sans RDV, caisse et commissions automatiques sur un seul téléphone. »

Jeu de Rôle Complet : Une Vraie Visite Gagnante (De « Bonjour » à l'Installation)

Lisez ce dialogue mot à mot pour voir comment rester naturel, calme et efficace face à un patron méfiant :

Dialogue Réel · Boutique d'Alimentation Générale

COMMERCIAL : « Bonjour patron ! Votre magasin tourne bien ce matin. Je ne vous prends pas 2 minutes — juste une question : quand vous sortez faire vos achats au marché, comment vérifiez-vous le soir si la caisse et le stock tombent exactement juste ? »
PATRON (méfiant) : « Bah j'ai mon cahier et ma caissière note tout. Je n'ai pas besoin d'un truc compliqué. »
COMMERCIAL (souriant, sans contredire) : « C'est super que votre caissière soit sérieuse ! Mais le soir, ça vous prend combien de temps pour vérifier le cahier et calculer votre vrai bénéfice après le loyer et les petites dépenses ? »
PATRON : « Honnêtement, au moins 1 heure, et parfois je ne sais même pas où sont passés 15 000 F… »
COMMERCIAL : « Regardez juste 60 secondes sur mon téléphone. » [Active le Mode Avion] « Zéro internet. Je touche 2 articles, j'encaisse : hop, reçu WhatsApp en 5 secondes, stock mis à jour tout seul, et votre caisse du soir prête en 2 minutes. Votre caissière a son propre code PIN : elle encaisse vite mais ne voit ni vos prix d'achat ni votre bénéfice, et si elle annule une vente, son nom s'affiche chez vous. »
PATRON (intéressé) : « Mais ça coûte combien la machine ? »
COMMERCIAL : « Zéro machine à acheter ! Ça tourne sur votre téléphone Android dès aujourd'hui, avec 0 % de frais sur vos ventes. Vous avez 5 minutes maintenant qu'on l'installe ensemble sur votre téléphone et qu'on teste avec 3 de vos articles ? »
PATRON : « D'accord, montre-moi comment on télécharge ! »

CHAPITRE 06

Bouche-à-Oreille, Réseau Proche & Partenariats Locaux

Vos 10 à 30 premiers clients les plus faciles sont déjà autour de vous ! Voici exactement comment transformer vos contacts quotidiens et votre communauté en moteur de recommandations continu.

---

1. **Étape 1 — Remplissez votre liste « Top 30 » avant toute prospection froide :** Prenez une feuille et notez 30 propriétaires d'activités que vous croisez déjà chaque semaine (utilisez le tableau des 6 cercles ci-dessous).

2. **Étape 2 — Parlez comme un ami qui aide, jamais comme un démarcheur :** Chez votre coiffeur, votre boulanger ou votre pharmacie habituelle, vous êtes DÉJÀ client ! Ils vous écoutent immédiatement parce qu'ils vous connaissent.

3. **Étape 3 — Utilisez la « Règle des 2 recommandations » après chaque installation :** Dès qu'un patron réussit son premier reçu WhatsApp et sourit, demandez-lui aussitôt 2 contacts d'amis commerçants sérieux.

4. **Étape 4 — Créez 3 partenaires multiplicateurs dans votre ville :** Un seul comptable, un président d'association de marché ou un vendeur de téléphones peut vous présenter 20 à 50 patrons qualifiés par mois !

5. **Étape 5 — Organisez un Mini-Atelier Démo de 30 minutes :** Proposez gratuitement une session « Comment stopper les pertes de caisse et de stock au téléphone » à une association de commerçants, un groupe de jeunes entrepreneurs ou une communauté d'église/mosquée.

6. **Étape 6 — Restez le « Conseiller Mechia » de votre quartier :** Quand un patron vous appelle pour une petite question, répondez vite et gentiment : un client bien accompagné vous envoie spontanément ses voisins et sa famille !

La Carte des 6 Cercles « Top 30 » (Trouvez 30 prospects en 15 minutes)

Cercle proche	Qui noter (5 noms par cercle)	Atout confiance
1. Famille & Amis	Cousin qui a un shop, tante restauratrice, oncle agriculteur, ami qui gère un bar ou une auberge.	Ils vous font déjà confiance à 100 % — idéal pour vos 5 premières démos !
2. Là où VOUS achetez	Votre coiffeur, pharmacie du coin, alimentation, boulangerie, pressing, garage, restaurant habituel.	Vous êtes leur client fidèle — ils ne vous refuseront jamais 2 minutes.
3. Église / Mosquée / Club	Membres entrepreneurs de votre paroisse, tontine, association sportive ou réunion de quartier.	Lien communautaire fort + effet boule de neige très rapide dans le groupe.
4. Anciens collègues / École	Camarades de promo ou anciens collègues qui ont lancé une boutique, un salon ou une agence digitale.	Un simple message WhatsApp cordial rouvre la conversation en 1 minute.
5. Voisins de rue / Marché	Les 5 boutiques à gauche et à droite du premier client que vous venez d'installer.	« Je viens d'installer votre voisin chez [Nom], regardez ce qu'il utilise maintenant ! »
6. Multiplicateurs B2B	Comptables, grossistes, vendeurs de téléphones/imprimantes, gérants d'immeubles commerciaux.	1 seul partenaire vous ouvre un carnet de 20 à 100 chefs d'entreprise.

5 Scripts Prêts à Utiliser (Bouche-à-Oreille & Partenaires)

1. Message à un ami proche ou membre de la famille qui a un business

« Salut [Prénom] ! J'espère que les affaires avancent bien. Je viens de rejoindre l'équipe partenaire de Mechia — une appli Android géniale qui gère la caisse même sans internet, suit le stock, les dépenses et le vrai bénéfice. J'ai tout de suite pensé à ton [shop / salon / resto]. Je passe te montrer ça en 3 minutes cette semaine ? Je t'aide même à tout configurer gratuitement. »

2. Chez votre propre coiffeur, boulanger ou boutique habituelle

« Patron, ça fait longtemps que je viens chez vous ! Au fait, en plus de mon travail, j'aide les commerçants du quartier à installer Mechia pour suivre leur caisse, leurs stocks et leurs dépenses sur téléphone même sans réseau. Quand vous aurez 2 minutes calmes, je vous montre comment ça marche ? »

3. Demander 2 contacts à un client Mechia satisfait

« Patron, je suis ravi que vous aimiez vos rapports du soir ! Qui sont 2 autres amis commerçants sérieux autour de vous qui galèrent encore avec le cahier ou les écarts de caisse ? Si vous me mettez en contact sur WhatsApp avec eux, je leur offre le même accompagnement d'installation gratuit. »

4. Approcher un président d'association de marché ou de commerçants

« Bonjour Monsieur/Madame le Président ! Beaucoup de membres perdent encore de l'argent à cause des cahiers perdus, des coupures internet ou du manque de suivi de stock. Je peux animer gratuitement une démonstration pratique de 20 minutes lors de votre prochaine réunion pour montrer comment gérer toute sa boutique sur un simple téléphone Android avec 0 % de frais. »

5. Approcher un comptable ou vendeur de téléphones / imprimantes

« Bonjour ! Vos clients commerçants vous apportent sûrement des cahiers en désordre en fin de mois. Mechia sort en 1 clic des bilans, comptes de résultat et Rapport comptable PDF propres, et marche avec les imprimantes Bluetooth. Si vous le recommandez à vos clients, on peut travailler main dans la main pour les équiper et les former ensemble ! »

L'Effet Boule de Neige du Bouche-à-Oreille & Atelier 30 Minutes

Plan d'un Mini-Atelier de 30 Minutes (10 à 20 installations en un après-midi)

• Minutes 0–5 : Posez 2 questions au groupe (« Qui a déjà eu un écart de caisse le soir ? Qui a déjà découvert une rupture trop tard ? »).
• Minutes 5–15 : Démo live Mode Avion sur téléphone (vente → reçu WhatsApp → baisse de stock → bénéfice & code PIN).
• Minutes 15–20 : Répondez aux 3 questions majeures (hors ligne, 0 % frais, zéro matériel obligatoire).
• Minutes 20–30 : « Sortez vos téléphones Android ! » Affichez le QR code Google Play + votre Code Parrain au tableau et aidez chacun à installer et créer sa boutique sur place !

CHAPITRE 07

Système Complet Affiliation, WhatsApp & Réseaux Sociaux

Gagnez aussi depuis chez vous en combinant votre Code Parrain Mechia avec des Statuts WhatsApp crédibles, des posts Facebook utiles et de courtes vidéos de 30 secondes.

Comment fonctionne le parrainage & l'affiliation Mechia (Ne ratez aucune commission !)

1. Ouvrez votre app Mechia → section Parrainage / Referrals et copiez votre Code Parrain unique.
2. Écrivez votre Code Parrain au dos de CHAQUE dépliant imprimé ET dans vos messages WhatsApp.
3. Quand vous aidez un patron à créer son compte, veillez à ce qu'il saisisse votre Code Parrain dès l'inscription.
4. Aidez-le à entrer ses 5 premiers vrais articles et passer 1 vraie vente pour qu'il devienne un utilisateur actif.
5. Suivez vos entreprises parrainées et vos commissions éligibles en toute transparence dans votre compte Mechia (consultez le taux et les règles de paiement en direct dans l'app).

Plan de Contenu WhatsApp & Réseaux Sociaux sur 14 Jours

Jour	Canal	Idée de post / Accroche (Utilisez les cartes PNG de flyer.html !)
Jour 1	Statut WhatsApp	Visuel Commerce PNG + texte : « Encore 2 heures de calculatrice chaque soir ? Écrivez DÉMO. »
Jour 2	TikTok / Reels	Vidéo 30 s en Mode Avion : montrez une vente et un reçu WhatsApp avec zéro internet.
Jour 3	Groupe Facebook	Post utile : « 5 fuites silencieuses qui mangent 20 % du bénéfice des boutiques (et comment les bloquer au téléphone). »
Jour 4	Statut WhatsApp	Visuel Hôtel ou Restaurant PNG destiné aux gérants d'hôtellerie dans vos contacts.
Jour 5	Diffusion WhatsApp	Message amical à 15 contacts entrepreneurs proposant une démo gratuite de 3 min ce week-end.
Jour 6	Courte Vidéo	Montrez comment le code PIN cache votre bénéfice aux caissiers et enregistre toute annulation.
Jour 7	LinkedIn / FB	Partagez le tableau « Cahier vs Caisse classique vs Mechia » + lien mechia.app.
Jour 8	Statut WhatsApp	Visuel Boulangerie PNG : « Comptez chaque pain, déduisez les retours, faites signer chaque livreur. »
Jour 9	Courte Vidéo	Montrez un reçu WhatsApp propre envoyé en 10 secondes — fini le gaspillage de papier !
Jour 10	Groupe Facebook	Focus Salon / Services : « Fini le travail au noir et les disputes de commissions en fin de mois. »
Jour 11	Statut WhatsApp	Montrez la photo du bordereau bancaire Caisse → Coffre → Banque : « Dormez enfin tranquille. »
Jour 12	Courte Vidéo	Filmez l'Assistant IA répondant en direct à « Pourquoi ma marge a-t-elle baissé cette semaine ? »
Jour 13	LinkedIn / FB	Post Agriculture / Multi-Boutiques : « Gérez 1 boutique ou 10 sites sur un téléphone Android — 0 % de frais. »
Jour 14	Statut WhatsApp	Appel à l'action week-end : « 3 créneaux gratuits cette semaine pour installer Mechia chez vous en 10 min. Répondez OUI ! »

CHAPITRE 08

La Méthode de Relance en 5 Touches (Là où se signent 80 % des ventes)

La plupart des débutants abandonnent quand un patron dit « Je vais réfléchir ». Les pros savent que 80 % des commissions se gagnent avec des relances polies et utiles.

---

1. **Jour 0 (Le soir même après la visite) :** « Bonsoir patron ! Ravi d'avoir échangé chez [Nom de l'entreprise] aujourd'hui. Voici comme promis le lien direct Google Play de Mechia : play.google.com/store/apps/details?id=com.mechia.app — gardez bien mon code parrain [CODE] pour que je vous aide gratuitement au démarrage ! »

2. **Jour 2 (1 visuel utile) :** Envoyez la carte PNG de son métier depuis flyer.html : « Petit rappel patron : Mechia marche 100 % hors ligne même quand le réseau coupe et démarre sur votre téléphone Android. Je passe 5 min vous mettre vos 5 premiers articles ? »

3. **Jour 5 (Prise de nouvelles sur son souci) :** « Bonjour patron ! Comment s'est passée la clôture de caisse cette semaine ? Dès que vous voulez passer à une clôture en 2 minutes et bloquer les remises cachées, répondez OUI et je passe. »

4. **Jour 10 (Proposition d'installation gratuite 10 min) :** « Bonjour patron, je passe dans le quartier [Zone] demain entre 10h et 13h. Je peux passer 10 minutes vous installer vos premiers produits et tester 1 reçu ensemble, sans aucun engagement ? »

5. **Jour 21 (Lien long terme respectueux) :** « J'espère que les affaires tournent fort ce mois-ci patron ! Je reste disponible dès que vous voudrez lâcher le cahier et voir votre vrai bénéfice mensuel. Bon courage et bonnes ventes ! »

CHAPITRE 09

Le Guide Ultime des 25 Objections & Questions Difficiles des Patrons

Une objection n'est PAS un refus — c'est la preuve que le patron réfléchit sérieusement ! Maîtrisez d'abord la formule calme en 3 étapes, puis gardez ces 25 réponses humaines sous la main.

La Formule Magique en 3 Étapes pour Répondre à N'IMPORTE QUELLE Objection

1. VALIDER AVEC CALME (Ne jamais contredire) : « Vous avez totalement raison de poser cette question patron, beaucoup de dirigeants m'ont demandé la même chose. »
2. RECADRER SUR LE BÉNÉFICE : Ramenez calmement la discussion sur l'argent sauvé, le temps gagné ou la sécurité.
3. PROUVER & PROPOSER UN PETIT PAS : Montrez l'écran qui répond à sa peur et proposez un test sans risque en 5 minutes.

1. « J'utilise déjà un cahier. »

« Un cahier note les ventes, mais il ne prévient pas des ruptures, ne calcule pas le bénéfice net et ne détecte pas l'argent manquant en votre absence. Mechia prend les mêmes 5 secondes et fait tous les calculs pour vous. »

2. « Internet coupe tout le temps ici. »

« Mechia est conçu d'abord pour fonctionner 100 % hors ligne. Vendez, scannez, imprimez et suivez votre stock sans forfait — tout se synchronise dès que le réseau revient. »

3. « Ça doit coûter trop cher / pas de budget. »

« Vous démarrez sur le téléphone Android déjà dans votre poche, zéro matériel à acheter. Stopper un seul écart de caisse ou une rupture par mois rentabilise l'app plusieurs fois. »

4. « Mon personnel n'est pas formé en informatique. »

« S'ils savent envoyer un WhatsApp, ils encaissent sur Mechia en 2 minutes. On touche l'article, on touche Payer — stock et caisse se mettent à jour seuls. »

5. « Mes employés vont voir mon bénéfice ou effacer des ventes ? »

« Jamais. Chacun a son code PIN et son rôle. Les caissiers ne voient que l'encaissement ; prix d'achat, marges et Journal Anti-Vol des suppressions restent réservés au patron. »

6. « Je dois acheter une caisse et une imprimante d'abord ? »

« Pas du tout. Démarrez sur un téléphone Android et envoyez les reçus sur WhatsApp. Vous ajoutez imprimante Bluetooth, scanner ou terminal POS plus tard seulement si besoin. »

7. « Et si on me vole ou je casse mon téléphone ? »

« Vos données se sauvegardent de façon sécurisée sur votre compte cloud dès qu'il y a du réseau. Connectez-vous sur un autre téléphone Android ou navigateur et vous retrouvez toute votre entreprise. »

8. « Je suis débordé, repassez le mois prochain. »

« Je respecte totalement votre temps patron ! C'est justement pour vous faire gagner des heures que je suis là. Je laisse le dépliant et je vous écris mardi matin pour 3 minutes chrono. »

9. « J'ai déjà Excel ou une autre appli de caisse. »

« Posez-vous 3 questions simples : votre outil actuel marche-t-il 100 % sans réseau, exige-t-il la photo du bordereau bancaire et inclut-il dépenses + Rapport comptable PDF + Boutique en ligne à 0 % de frais ? Mechia réunit tout ça. »

10. « J'ai 500 articles, je ne vais pas tout taper ! »

« Aucun besoin ! Mechia importe vos listes par fichier CSV en quelques minutes — ou on démarre aujourd'hui avec vos 20 articles qui se vendent le plus. »

11. « Je peux suivre 2, 3 ou 10 boutiques sur un seul téléphone ? »

« Oui ! Mechia réunit toutes vos boutiques sur un écran Patron unique, compare leurs bénéfices et confirme chaque transfert de stock entre sites. »

12. « Mechia prend-il un pourcentage sur mes ventes ? »

« Non — 0 % de frais de transaction ! Vous gardez 100 % de chaque vente. »

13. « Et Mobile Money, les crédits et paiements mixtes ? »

« Tout est prévu : espèces, carte, Mobile Money, vente à crédit partiel ou paiement mixte (ex. moitié espèces + moitié Mobile Money) sur un seul reçu propre. »

14. « Ça marche sur iPhone ou ordinateur ? »

« Android est disponible sur Google Play, la version ordinateur/navigateur tourne sur app.mechia.app, et l'application iPhone/iPad arrive bientôt sur l'App Store. »

15. « Mon comptable ou ma banque accepteront-ils les rapports ? »

« Oui ! Mechia exporte Compte de résultat, Bilan, Trésorerie, Excel et Rapport comptable PDF en 1 clic, prêts pour comptables, associés et dossiers bancaires. »

16. « Combien de temps prend la mise en place ? »

« Moins de 10 minutes pour installer, créer l'entreprise, mettre 5 articles et sortir votre premier reçu — je peux vous guider maintenant ! »

17. « Et si j'ai besoin d'aide après ? »

« Vous avez l'Aide intégrée, support@mechia.app, l'Assistant IA intégré, plus mon numéro WhatsApp directement sur ce dépliant. »

18. « Je peux essayer avant de m'engager ? »

« Oui ! Téléchargez Mechia sur Google Play aujourd'hui, testez caisse et rapports sur votre téléphone, et activez les offres ou métiers quand vous êtes prêt. »

19. « Mes données sont-elles privées ? Les impôts peuvent-ils regarder dedans ? »

« Vos données vous appartiennent à 100 % et sont isolées par entreprise avec connexion sécurisée. Personne en dehors des accès que VOUS autorisez ne peut consulter vos chiffres. »

20. « Mes vendeurs vont refuser d'utiliser une application ! »

« Les employés honnêtes adorent Mechia parce qu'il les protège contre les fausses accusations d'écart de caisse et rend les calculs 3× plus rapides. Seuls ceux qui trichent ont peur de la transparence ! »

21. « Mon commerce est trop petit pour ça. »

« C'est justement quand on démarre qu'il faut protéger chaque franc ! Même avec 15 articles et 1 téléphone, savoir ce qui rapporte vraiment vous fait grandir deux fois plus vite. »

22. « Mon activité est trop particulière (ex. boulangerie + bar + chambres). »

« Mechia est justement multi-métiers : vous pouvez activer plusieurs espaces sur une même entreprise (ex. Hôtel + Restaurant, ou Boutique + Services) tout en réunissant toute la trésorerie au même endroit. »

23. « Je dois d'abord en parler à mon associé ou mon conjoint. »

« Excellente idée ! Laissez-moi vous envoyer sur WhatsApp le dépliant + une courte vidéo 30 s, et on se cale un appel de 5 minutes à trois demain pour répondre directement à toutes ses questions. »

24. « Je préfère payer une seule fois plutôt qu'un abonnement. »

« Un logiciel acheté une fois ne reçoit ni sauvegardes cloud, ni mises à jour, ni Assistant IA, ni support. Avec Mechia, votre outil reste toujours sécurisé et à jour — et un seul écart évité rembourse largement le mois. »

25. « Et si Mechia ferme un jour, je perds mes données ? »

« Vos données restent d'abord en local sur votre appareil ET vous pouvez exporter à tout moment votre catalogue en CSV et vos rapports en Excel ou PDF — vous gardez toujours la maîtrise totale de vos dossiers. »

Les 4 Erreurs à Éviter Face à une Objection (Réflexes de Pro)

ERREUR 01

Débattre ou prouver que le patron a tort

Même si vous avez raison, un patron braqué ne signe jamais. Validez toujours son point de vue d'abord avec calme et respect.

ERREUR 02

Parler trop vite ou se justifier sur 5 minutes

Une bonne réponse dure 20 à 30 secondes maximum, suivie d'une preuve sur l'écran ou d'une question simple.

ERREUR 03

Inventer une réponse quand vous ne savez pas

Dites simplement : « Excellente question patron ! Je vérifie avec l'équipe technique et je vous confirme ça sur WhatsApp dans 30 minutes. » L'honnêteté crée une confiance énorme.

ERREUR 04

Abandonner au premier « Pas maintenant »

« Pas maintenant » veut presque toujours dire « Je suis occupé aujourd'hui ». Notez son contact et lancez la séquence de relance du Chapitre 8 !

CHAPITRE 10

Check-list d'Installation en 10 Minutes & Guide Matériel POS

Un simple téléchargement ne suffit pas ! Passez 10 minutes à faire encaisser au patron sa toute première vraie vente : un client activé reste fidèle et sécurise vos commissions.

1. **Minutes 1–2 · Installer & saisir le Code Parrain :** Faites scanner le QR Google Play au dos du dépliant, installez Mechia, créez le compte et saisissez VOTRE Code Parrain dès l'inscription.
2. **Minutes 3–4 · Choisir métier & devise :** Renseignez le nom de l'entreprise, la devise locale (XAF, XOF, EUR, USD, etc.) et activez son espace métier (Commerce, Hôtel, Restaurant, Boulangerie, Services, Agriculture ou Agence).
3. **Minutes 5–6 · Ajouter 5 vrais articles / chambres / plats :** Ne laissez jamais un compte vide ! Saisissez ensemble 5 vrais produits phares (avec prix d'achat et prix de vente) ou 5 chambres/prestations.
4. **Minutes 7–8 · Passer 1 vraie vente & envoyer le reçu WhatsApp :** Laissez le patron encaisser lui-même 1 vente test et s'envoyer le reçu sur son WhatsApp. Son visage va s'illuminer !
5. **Minutes 9–10 · Créer 1 code PIN Caissier & montrer le bénéfice :** Montrez comment créer un accès Caissier limité puis ouvrez Accueil / Trésorerie pour qu'il sache lire son vrai bénéfice chaque soir.

Matériel Mechia Commerce (Proposez plus tard — jamais obligatoire au Jour 1)

Matériel Mechia	Idéal pour	Pourquoi les patrons l'ajoutent ensuite
Terminal POS Portable	Boutiques, livreurs, boulangeries, files	Terminal Android tout-en-un avec imprimante thermique intégrée et 4G.
Station Comptoir Mechia	Supérettes, restaurants, hôtels	Grand écran tactile 15,6" rapide pour les comptoirs à fort passage.
Scanner Code-Barres	Pharmacies, alimentation, quincaillerie	Sans fil 2.4G & Bluetooth 1D/2D/QR pour scanner un produit en 1 seconde.
Imprimante de Poche	Tournées boulangerie, fermes, salons	Imprimante Bluetooth rechargeable pour imprimer un reçu partout.
Imprimante Comptoir 80 mm	Boutiques, bars, cuisines	Tickets rapides 80 mm et bons de cuisine en Bluetooth ou USB.

CHAPITRE 11

Quiz de Préparation Débutant & Plan d'Action 7 Jours

Testez vos réflexes sur ces 10 questions rapides avant votre première sortie, puis suivez le plan de lancement sur 7 jours.

Q1. Que devez-vous activer pendant une démo téléphone pour impressionner un patron aussitôt ?

✓ Activez le Mode Avion et encaissez une vente en 5 secondes — preuve immédiate du 100 % hors ligne.

Q2. Faut-il parler de « stopper le vol des employés » devant le caissier ?

✓ NON ! Devant les employés, parlez de rapidité et simplicité ; gardez l'anti-vol pour vos échanges privés avec le patron.

Q3. Un patron doit-il acheter une machine POS pour démarrer avec Mechia ?

✓ NON — Mechia démarre sur tout téléphone Android dès aujourd'hui ; le matériel est 100 % optionnel.

Q4. Quel pourcentage de commission Mechia prélève-t-il sur les ventes au comptoir ?

✓ 0 % de frais de transaction — le patron garde 100 % de son chiffre d'affaires.

Q5. Comment Mechia prouve-t-il que l'argent de la caisse est bien arrivé en banque ?

✓ Grâce à la traçabilité vérifiée : Bilan de caisse en 2 min + photo obligatoire du bordereau bancaire + signature.

Q6. Quelle est la fuite n°1 à citer en privé à un propriétaire d'hôtel ?

✓ Les « chambres fantômes » (nuitées en espèces non notées la nuit) et les extras/linge oubliés.

Q7. Quel est le pire moment pour prospecter un restaurant ?

✓ Le coup de feu du midi (12h–14h30) et du soir (18h30–21h30). Passez plutôt entre 9h30–11h15 ou 15h–17h.

Q8. Pourquoi les boulangers adorent-ils Mechia Boulangerie & Tournées ?

✓ Il suit chaque fournée, expédie les tournées livreurs, décompte les retours et fait signer la remise d'espèces le soir.

Q9. À quel moment se signent 80 % des ventes B2B ?

✓ Pendant les relances polies (Jours 2, 5 et 10) — rarement dès la toute première visite froide.

Q10. Qu'est-ce qui transforme un téléchargement en client durable ?

✓ Passer 10 minutes avec le patron pour entrer 5 vrais articles, sortir 1 vrai reçu et créer son premier PIN Caissier.

Votre Plan de Lancement 7 Jours (De zéro à vos premiers clients)

1. **Jour 1 — Préparer & répéter :** Lisez ce guide, installez Mechia sur votre téléphone, créez une boutique démo avec 5 articles, répétez 3 fois la démo Mode Avion et imprimez 20 dépliants A4 avec vos coordonnées et code parrain au dos.

2. **Jour 2 — Tour de votre réseau proche :** Contactez ou visitez 10 commerçants que vous connaissez déjà (coiffeur, boutique du quartier, pharmacie, amis/famille). Objectif : 5 démos, 2 installations.

3. **Jour 3 — Sortie terrain (Boutiques & Services) :** Visitez 10 boutiques, pharmacies ou salons entre 9h30 et 13h00. Notez chaque visite dans le tableau du Chapitre 12 !

4. **Jour 4 — Tournée Hôtels, Boulangeries & Restos :** Visitez 5 hôtels (10h–12h), 3 boulangeries (12h–14h) et 5 restaurants (15h–17h) avec le dépliant exact de chaque métier.

5. **Jour 5 — Journée Relances (La mine d'or) :** Relancez TOUS vos contacts des Jours 2 à 4 avec les messages du Chapitre 8 et repassez faire les installations en 10 min.

6. **Jour 6 — Pack WhatsApp & Réseaux Sociaux :** Téléchargez 3 visuels PNG sur flyer.html, publiez en Statut WhatsApp et Groupes Facebook, et filmez 1 courte vidéo 30 s en Mode Avion.

7. **Jour 7 — Bilan & Accélération :** Comptez vos résultats (Objectif : 35–50 contacts → 15–20 démos → 5–10 installations actives/semaine) et demandez 2 recommandations à chaque nouveau patron !

CHAPITRE 12

Fiche Quotidienne Imprimable de Prospection & Suivi Terrain

Imprimez plusieurs exemplaires de cette page ! Un suivi discipliné chaque jour transforme le terrain en revenu régulier et croissant.

La Formule Simple de Réussite (Règle 10–5–2)

Parlez à 10 patrons/jour → Faites 5 démos hors ligne de 3 minutes → Installez 2 entreprises avec 1 vraie vente = plus de 40 entreprises actives par mois !

Date	Entreprise & Métier	Patron & WhatsApp	Problème principal	Démo ?	Installé ?	Prochaine relance